



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

**INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL SOROCA „A.PRISACARI”**

MD-3000, str.M.Kogălniceanu 1, or.Soroca, Republica Moldova
Web: www.sr-soroca.ms.md, e-mail: srsoroca@ms.md, Tel. 373 230 - 23487, 373 230 - 23741, Fax 373 230 – 23741

09.01.2025 nr.9

**RAPORT
privind examinarea și soluționarea
plîngerilor și reclamațiilor parvenite
în adresa SR Soroca pe parcursul anului 2024**

Pe parcursul anului 2024 în adresa IMSP SR Soroca „A. Prisacari” au parvenit 21 petiții și reclamații, inclusiv:

- adresate Spitalul raional Soroca - 6.
- readresate de către Ministerul Sănătății - 14.
- readresate de către CNAM - 1.

Din 21 petiții înregistrate:

- 5 sunt mulțumiri privind acordarea asistenței medicale în SR Soroca.
- 16 plîngeri, inclusiv:
 - 1- nu se referă la SR Soroca
 - 1- pacienta și-a retras plîngerea.
 - 9 cazuri, datele menționate în petiție nu s-au adeverit.
 - 5 cazuri datele menționate s-au adeverit integral sau parțial. Petițiile au fost discutate în cadrul CCC și Comisia bioetică cu luarea măsurilor ce se impun.

Director SR Soroca



Ella Ursu